

Le rôle des ERP dans l'amélioration de la qualité de l'information financière

Wafae Nada NEJJAR

Professeure Habilitée à Diriger les Recherches
Laboratoire de Recherche en Management, Information et Gouvernance (LARMIG)
Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales Ain Sebaa
Université Hassan II – Casablanca- MAROC
wnejjar@gmail.com

Abstract : Notre travail de recherche explore l'impact des ERP sur la qualité de l'information financière. Sur la base d'une revue de la littérature, nous avons proposé quatre hypothèses de recherche. Pour pouvoir les tester, nous avons élaboré un questionnaire, représentant les quatre variables, qui a été envoyé principalement aux contrôleurs de gestion. Après avoir tester la validité et la fiabilité du matériau empirique, nous avons tester nos hypothèses de recherches. Les résultats ont relevé qu'il existe un impact positif des quatre variables sur la qualité de l'information financière.

Keyword : ERP, Qualité, information financière

I. INTRODUCTION

Les systèmes d'informations ont connu ces dernières années un grand changement avec l'utilisation des plus en plus des ERP. Ces progiciels sont définis comme un système logiciel intégré utilisé pour gérer les ressources d'une entreprise (Gefen et Ragowski, 2005). Ils fournissent une vue unifiée sur les données de l'entreprise puisqu'ils offrent une plateforme centralisée pour la collecte, le traitement et le partage des données en temps réel entre plusieurs départements, favorisant ainsi une communication et une coopération efficace (Ashraf et al., 2022). En réduisant les erreurs humaines, les ERP font gagner en efficacité opérationnelle, en temps et augmente la productivité de l'entreprise. Il s'agit d'un système d'information qui fonctionne avec une base de données partagée et est utilisée par toutes les fonctions opérationnelles d'une entreprise. Parallèlement, à cette évolution et progrès technologique des outils de gestion, la qualité de l'information financière devient de plus en plus primordiale, tant au niveau opérationnel qu'au niveau stratégique, et cruciale pour la pérennité et la survie de l'entreprise. Dans ce sens, notre problématique consiste à décrire le rôle de l'utilisation des ERP dans l'amélioration de la qualité de l'information financière.

II. CADRE CONCEPTUEL

L'utilisation des ERP par les entreprises devient cruciale et a augmenté au cours de cette dernière décennie. Selon Grand View Research, (2023), le marché mondial des logiciels ERP est évalué à 54,76 milliards de dollars en 2022 et devrait croître à un taux de croissance annuel composé de 11% entre 2023 à 2030. Plusieurs auteurs (Hu et al., 2015 ; Li et al., 2018 ; Ying et al., 2017) ont souligné l'importance des données actualisées et pertinentes fournies par les systèmes ERP. Ces derniers jouent un rôle essentiel en fournissant des informations comptables historiques et des prévisions, couvrant des aspects tels que la comptabilité financière, le contrôle de gestion et l'analyse financière (Beasley & Salterio, 2001 ; Knechel & Willekens, 2006 ; Nguyen, 2023a). Dans ce sens, O'Leary (2000), avance que les systèmes ERP sont stratégiquement conçus pour faciliter l'amélioration des processus d'entreprise, augmentant ainsi la qualité de l'information, les processus de prise de décision et les performances globales de l'entreprise. Cette réalisation est possible grâce à la nature intégrée des informations de l'entreprise, facilitée par le système ERP et sa base de données centralisée. Ceci nous renvoie à la qualité de l'information qui a été évoquée par plusieurs auteurs (Chan et al., 1986 ; Guérineau & Léon, 2019 ; Ho et al., 2023 ; Huynh et al., 2020 ; Kalkan et al., 2011 ; Nguyen, 2020, Nguyen, 2021). Ils considèrent qu'une information de

haute qualité contribue au succès d'une entreprise, tandis qu'une information de faible qualité peut faire échouer l'entreprise. La qualité de l'information comptable dépend, ainsi, de l'exactitude et de la rapidité de sa présentation, de l'absence de notions trompeuses et des avantages qu'elle procure aux utilisateurs de l'information. Une information de haute qualité contribue au succès d'une entreprise, tandis qu'une information de faible qualité peut faire échouer l'entreprise (Chan et al., 1986 ; Guérineau & Léon, 2019 ; Ho et al., 2023 ; Huynh et al., 2020 ; Kalkan et al., 2011 ; Nguyen, 2020, Nguyen, 2021).

III. CADRE THEORIQUE

Afin de formuler nos hypothèses de recherche, nous allons nous baser sur la théorie de l'agence qui étudie la relation entre l'agent et le principal. Ainsi, Khai (2022), Nguyen & Dang (2020) et Roberts (2005) précisent que le problème de l'agence se pose entre le principal et l'agent du fait d'objectifs et d'intérêts personnels contradictoires. Ces conflits d'intérêts, quand ils se manifestent, favorisent l'asymétrie de l'information. Dans ce contexte, les systèmes ERP apparaissent comme des solutions logicielles conçues pour les entreprises afin d'améliorer la transparence, la traçabilité et la qualité des données réduisant ainsi l'asymétrie d'information et les conflits d'intérêts (Paredes & Wheatley, 2018). Aussi les systèmes ERP jouent un rôle central dans la rationalisation de la communication et de la collaboration en favorisant un flux d'informations unifié et transparent. En effet, étant un système centralisé, ils garantissent aux différentes parties prenantes l'accès au même ensemble d'informations précises et actualisées réduisant ainsi la probabilité d'interprétations contradictoires des données (Paredes & Wheatley, 2018). Il réduit en conséquence les risques de conflits d'intérêt dus à de fausses interprétations et des sources de données différentes. A travers une revue de la littérature, nous avons pu dégager les avantages de l'utilisation des système ERP qui auront un impact sur la qualité de l'information financière tels que :

- Pertinence et homogénéité de l'information financière ;
- Fiabilité, automatisation et optimisation des processus comptables ;
- Exactitude, traçabilité et sécurité des données financières ;
- Rapidité et Disponibilité de l'information en temps réel.

Sur cette base, nous avons formuler nos hypothèses de recherche, que nous avons tester dans le cadre de notre étude empirique.

A. *Pertinence et homogénéité de l'information financière*

Pour Michailesco (2009), une information est dite pertinente quand elle assiste à la prise de décision sur l'affectation des ressources tout en les aidant à prévoir et/ou à confirmer les évaluations passées. Plusieurs auteurs tels que Shih Y.Y., et Huang S.S.(2009), considèrent que les ERP sont un système de gestion d'entreprise qui favorise l'homogénéité et la pertinence de l'information financière en fournissant une solution intégrée aux entreprises. De Rongé Y., (2000) et Gabriels, (2003), rajoutent, dans ce même sens, que l'avantage majeur des systèmes ERP pour les managers est la facilité de rassembler, d'une manière homogène, les informations comptables et financières ayant un niveau très séparé et de résoudre presque tout problème ayant trait aux chiffres. Aussi, NDZIE A., (2020) explique que l'utilisation des ERP permet une pertinence et une homogénéité de l'information et des systèmes d'information comptable et financière. Ce progiciel est conçu de façon à éliminer les doubles saisies d'informations. L'auteur explique que cette situation permet d'éviter les gaspillages et autres surcouts que cela engendrerait. En outre, la mise en œuvre de systèmes ERP renforce la capacité à homogénéiser et par conséquent à traiter avec pertinence les informations financières destinées aux utilisateurs aussi bien internes que externes. Ils permettent de fournir une base commune de données homogènes où les employés, les gestionnaires et les dirigeants partagent une compréhension cohérente des données organisationnelles, ce qui favorise la confiance et minimise les conflits résultant de divergences ou d'incompréhensions (Tran H.T. et al., 2024). Ainsi, nous formulons l'hypothèse suivante :

H1 : Les systèmes ERP ont un impact positif sur la pertinence et l'homogénéité de l'information

financière

B. Fiabilité, automatisation et optimisation des processus comptables

Pour être fiable, l'information doit être exempte de parti pris (neutre autrement dit) et ne doit pas être conçue pour amener les utilisateurs à des conclusions qui répondent à des besoins, des désirs ou des perceptions particulières (Avram et al, 2011). Pour Tran H.T. et al. (2024), les ERP apparaissent comme un progiciel largement utilisé, intégrant diverses applications au sein d'une entreprise. En tant que solution complète et totalement intégrée, les systèmes ERP soutiennent l'automatisation de l'ensemble des processus dans le respect des normes organisationnelles. De plus, Spatis et Constantinides en 2003 affirment clairement que les systèmes ERP ont un impact important sinon décisif sur les systèmes d'informations comptables et financières en leur permettant une automatisation et par conséquent une optimisation de ses processus. Ils permettent ainsi, une meilleure coordination et même une optimisation des processus de gestion et des systèmes d'information rassemble de bonnes pratiques de gestion. (NDZIE A., 2020). Un certain nombre de chercheurs (Kanellou & Spathis, 2013) ; (Wagner, Moll, & Newell, 2011) rapportent que les caractéristiques spécifiques des systèmes ERP contribuent à la fiabilité de l'information financière. En effet, l'automatisation des processus de routine et l'application de pratiques normalisées par les systèmes ERP contribuent également à une distribution plus équitable de l'information, réduisant ainsi la probabilité d'asymétrie de l'information et de conflits d'intérêts au sein du cadre organisationnel selon Tran H.T. et al. (2024). Ainsi, nous formulons l'hypothèse suivante :

H2 : Les systèmes ERP ont un impact positif sur la fiabilité, l'automatisation et l'optimisation des processus comptables

C. Exactitude, traçabilité et sécurité des données

Pour Stein (2000), une information est dite exacte quand toutes ses données sont prises en compte de manière quantitative et qualitative. Les systèmes ERP combinent la fonctionnalité de différents programmes de gestion en un seul, en se basant sur une seule base de données centralisée et exacte. On appelle souvent cette base de données le cube en informatique. Ceci permet de garantir l'intégrité, la traçabilité, la sécurité et l'unicité des données (Erraoui Y. et Slimani H. 2021). En 2001, l'étude d'Andersen, T.J. affirme que l'utilisation des ERP permet l'exactitude et l'amélioration de la traçabilité en facilitant l'échange des informations et des données à travers les différents départements de l'entreprise. De plus Scapens et al., en 2003 estiment que l'introduction du ERP avec la réingénierie d'entreprise nécessaire crée un besoin croissant de partage d'informations sécurisées. Dans ce sens, Hwang et Min (2015) affirment que l'ERP peut générer des bénéfices en améliorant les communications intra-organisationnelles et inter-organisationnelles, et en améliorant l'exactitude, la traçabilité de l'information. Ainsi, plusieurs chercheurs tels que (Nguyen, 2022b ; Nguyen, 2022c ; Paredes & Wheatley, 2018 ; Shafakheibari & Oladi, 2015 ; Weshah et al., 2021 ;), ont souligné qu'un avantage notable associé à la mise en œuvre des systèmes ERP est leur capacité à améliorer la prise de décision en utilisant les données sécurisées. Ils ajoutent que cette circonstance devrait permettre aux entreprises qui adoptent des systèmes ERP d'obtenir des résultats supérieurs à ceux de leurs homologues non ERP. Ainsi, nous formulons l'hypothèse suivante :

H3 : Le système ERP a un impact positif sur l'exactitude, la traçabilité et la sécurité des données

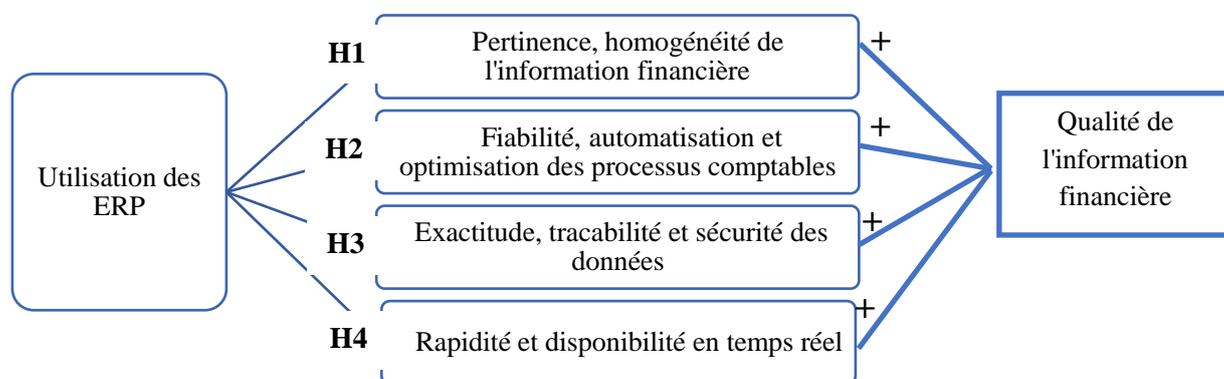
D. Rapidité et disponibilité de l'information en temps réel

Pour qu'une information puisse être utile, il est indispensable qu'elle soit livrée en temps voulu. Elle doit être fournie pour la bonne personne au bon moment afin que des mesures appropriées

puissent être prises (Stoner et al., 1995). Les systèmes ERP facilitent l'établissement de rapports rapidement et en temps réel, ce qui permet aux décideurs d'accéder rapidement aux informations pertinentes (Weshah et al., 2021). Ils délivrent rapidement l'information qui est saisie une seule fois puis accessibles à tous les niveaux de l'organisation et disponibles en temps réel. (Chitioui, 2004). En effet, l'utilisation des systèmes ERP permettent la rapidité et la disponibilité en temps réel de l'information comptable et financière grâce à la mise à jour de la base des données de façon instantanée. Ceci permet une meilleure efficacité dans la prise de décision, car vaut mieux une information approximative en temps opportun qu'une bonne information tardive. NDZIE A., 2020) ; Pour des auteurs tels que Granlund et Malmi, (2000); Gabriels, (2003), c'est la production d'information en temps réel et particulièrement l'information comptable et financière qui est primordiale à la prise de décision. Aussi, Hwang et Min (2015) affirment que l'ERP peut générer des bénéfices de différentes manières, notamment en intégrant diverses activités dans un seul système, en facilitant le contrôle en termes de standards organisationnels, en améliorant l'accès à l'information en ligne rapide et en temps réel. Ainsi, nous formulons l'hypothèse suivante :

H4 : Le système ERP a un impact positif sur la rapidité et la disponibilité de l'information en temps réel

Le Modèle de recherche que nous allons tester sera présenté comme suit :

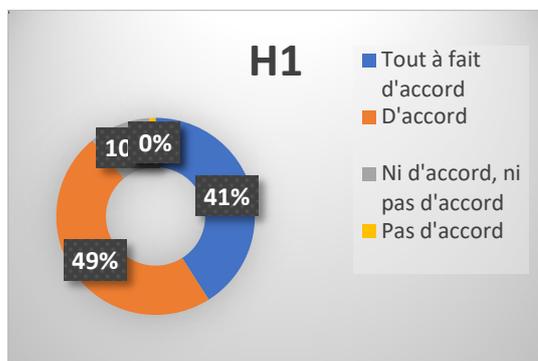


IV. METHODOLOGIE ET RESULTATS DE LA RECHERCHE

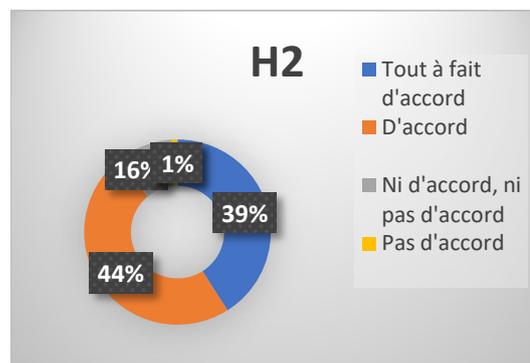
Afin de tester nos hypothèses de recherche, nous avons envoyé un questionnaire aux utilisateurs des ERP des entreprises marocaines, principalement des contrôleurs de gestion afin de connaître leurs perceptions et leurs opinions. Ils ont été invités à donner une note sur une échelle de 1 à 5. Nous avons reçu 73 réponses durant la période allant de février à mai 2025. Le questionnaire est composé de vingt questions représentant quatre variables. Chaque variable est relative à une hypothèse et est représentée par 5 items. Nous avons soumis notre indice à plusieurs tests. D'abord, un test de validité qui est une composante essentielle de l'évaluation de l'efficacité et de l'exactitude de l'instrument du questionnaire utilisé pour la collecte des données. Dans cette étude, le test de validité a été exécuté pour s'assurer que les questions du questionnaire mesuraient de manière fiable ce qu'elles étaient censées mesurer. L'analyse des résultats à l'aide du logiciel SPSS a révélé que tous les éléments des questions présentaient un niveau de signification inférieur à 0,05 avec un P-value de 0,03. Ensuite, nous avons procédé à un test de fiabilité qui a révélé que toutes les variables ont atteint des valeurs alpha de Cronbach de 0,79 qui sont supérieures au seuil communément accepté de 0,70. Ce seuil indique la cohérence interne des éléments de chaque variable et démontrent que les questions conçues pour mesurer chaque variable sont fiables et mesurent de manière cohérente le concept visé. Aussi, nous avons calculé la corrélation inter-items. Nous avons obtenu 0,41 ce qui démontre une corrélation interne du questionnaire avec des items mesurant le même construit. Après avoir testé la validité et la fiabilité du matériau empirique, nous allons procéder à une analyse descriptive des réponses des répondants. Nous avons calculé la moyenne des scores des items relatifs à chaque variable.

Nous avons ainsi pu tester nos hypothèses de recherche et obtenir les résultats suivants :

H1 : Pertinence et homogénéité de l'information financière **H2 : Fiabilité, automatisation et optimisation des processus comptables**



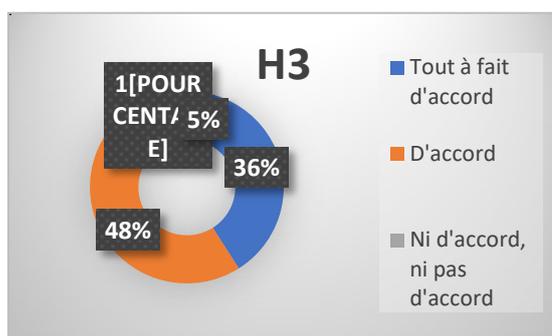
L'hypothèse H1 est validée (90%)



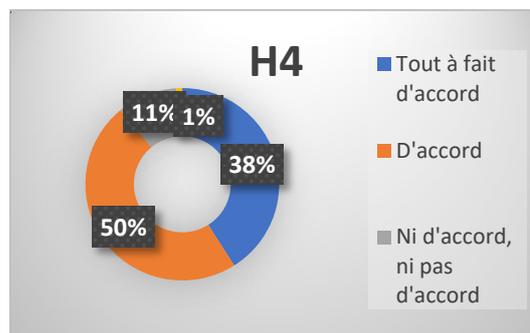
L'hypothèse H2 est validée (83%)

H3 : Exactitude, traçabilité et sécurité des données financières

H4 : Rapidité et Disponibilité de l'information en temps réel.



L'hypothèse H3 est validée (84%)



L'hypothèse H4 est validée (88%)

V. CONCLUSION

Notre recherche présente des limites liées à son caractère exploratoire. Elle ouvre ainsi la voie à plusieurs perspectives de recherche, notamment à travers un modèle empirique mesurant et quantifiant la qualité de l'information financière expliquée par l'utilisation des ERP par les entreprises marocaines. Aussi, nous proposons de faire une étude comparative des résultats de notre recherche adaptée au contexte marocain, aux résultats de recherches dans d'autres pays.

REFERENCES

- Andersen T.J., A.H. Segars (2001), "The impact of IT on decision structure and firm performance: evidence from the textile and apparel industry", Information & Management 39, 85-100
- Ashraf et al. (2022), « The Impacts of the Quality Dimensions of the ERP System on the Realization of the Fundamental Business Objectives and Perceived Usefulness », International Journal of Enterprise Information Systeme, October 2018, 14(4):89-107.
- Avram C. D et al, (2011), « ERP inside large organizations », Informatica Economica, N° 14 (4).

- Bareil C., Bernier C., Rondeau A. (2001), « Un nouveau regard sur l'adoption et la mise en œuvre de systèmes de gestion intégrée (SGI/ERP) », Cahier de recherche du CETO, HEC, Montréal, no 01-02.
- Beasley, M. S. Et Salterio, S. E. (2001), “The relationship between board characteristics and voluntary improvements in audit committee composition and experience”. *Contemp. Account. Res.*, 18(4), 539-570.
- Bradfort M., Florin J. (2003), “Examining the role of innovation diffusion factors on the implementation success of Entreprise Ressource Planning”, *International Journal of Accounting Information Systems*, n°4, p. 205-225.
- Chan, Y. S., Greenbaum, S. I. Et Thakor, A. V. (1986), “Information reusability, competition and bank asset quality”, *J. Bank. Financ.* 10(2), 243-253.
- Chen J. (2001), « Planning for ERP systems: analysis and future trend », *Business Process Management Journal*, 7 (5), p. 374-386.
- Chitioui T., (2004), « ERP : les effets d’une normalisation des processus de gestion », 25^{ème} congrès de l’afc, 1-16. Conference on Information Systems, (20-22 Juin), Seoul, 2004, p. 916-932.
- De Ronge Y. (2000), « L’impact des ERP sur le contrôle de gestion : une première évaluation », *FINECO*, 10, p. 45-64.
- Erraoui Y. Et Slimani H., (2022), « Contrôle de gestion et systèmes ERP : sens d’une relation », *International Journal of Financial Accountability, Economics, Management, and Auditing*, ISSN (2788-7189).
- Gabriels X. (2003), “Entreprise Ressource Planing (ERP): New oportunites for Management Accounting Systems “ (AMS), p. 1-57.
- Gefen D. et Ragowski A., (2005), « A multi level approach to measuring the benefits of an ERP System in manufacturing firm”, *Information Systeme Management* 22 (1), pp 18-25.
- Granlund M., & Malmi T. (2000), “The liberations and Limitations of ERP-systems for Management Accounting”. *Journal of small Business Management*, N° 36, pp 72-83.
- Guérineau, S. & Léon, F. (2019). “Information sharing, credit booms and financial stability: Do developing economies differ from advanced countries?” *J. Financ. Stab.*, 40, 64-76.
- Ho, T. T., Tran, X. H. Et Nguyen, Q. K. (2023). Tax revenue-economic growth relationship and the role of trade openness dans les pays en développement. *Cogent Bus. Manag.*, 10(2), 2213959.
- Hu, N., Hao, Q., Liu, L. Et Yao, L. J. (2015). Managerial tenure and earnings management. *Int. J. Account. Inf. Manag.* 23(1), 42-59.
- Huynh, T. L. D., Wu, J. Et Duong, A. T. (2020). Asymétrie d'information et valeur de l'entreprise : Is Vietnam different ? *J. Econ. Asymmetries*, 21,
- Hwang et Min (2015), « Identifying the drivers of enterprise resource planning and assessing its impacts on supply chain performances”, *Industrial Management & Data systems*, ISSN 0263-5577
- Kalkan, A., Erdil, O., & Çetinkaya, Ö. (2011). The relationships between firm size, prospector strategy, architecture of information technology and firm performance. *Procedia Soc. Behav. Sci.*, 24, 854-869.
- Kanellou A. et Spathis C., (2013), « Accounting benefits and satisfaction in an ERP environment”, *International Journal of Accounting Information Systems*, Elsevier, vol. 14(3), pages 209-234.
- Khai, N. Q. (2022). *Corporate governance and bank risk in Asean countries (Gouvernance d'entreprise et risque bancaire dans les pays de l'Asean)*. Thèse de doctorat, Université d'économie de Ho Chi Minh Ville.
- Knechel, W. R. & Willekens, M. (2006). Le rôle de la gestion des risques et de la gouvernance dans la détermination de la demande d'audit . *J. Bus. Finance Account*, 33(9-10), 1344-1367.
- Li, J., Nan, L. Et Zhao, R. (2018). Les rôles de la gouvernance d'entreprise dans la qualité de l'information et les prises de contrôle d'entreprises, *Rev. Account Stud*, 23, 1207-1240.
- Michailesco C. (2009), « Qualité de l’information comptable », *Encyclopedie de Comptabilité, Contrôle de gestion et Audit* », *Economica*, pp :1023-1033.
- Ndzie Ndzie A.(2020), « Impact d’un ERP sur les processus de la qualité de l’information comptable et financière : cas de la société de production et de distribution d’eau potable au Cameroun », *Revue Recherche en Sciences de Gestion-Management*, n°137, p. 169 à 199.
- Nguyen, Q. K. (2020). Ownership structure and bank risk-taking in ASEAN countries : A quantile regression approach. *Cogent Econ. Finance*, 8(1), 1809789.
- Nguyen, Q. K. (2021). Surveillance de la prise de risque bancaire par les comités d'audit et les comités de la charia : Conventional vs Islamic banks. *Heliyon*, 7(8),
- Nguyen, Q. K. (2022b). Audit committee structure, institutional quality, and bank stability : evidence from ASEAN countries. *Finance Res. Lett.* 46, 102369.
- Nguyen, Q. K. (2022c). Determinants of bank risk governance structure : A cross-country analysis. *Res. Int. Bus, Finance*, 60, 101575.
- Nguyen, Q. K. (2023a). La flexibilité financière prévient-elle le risque de krach boursier pendant la

- crise COVID-19 ? Evidence from the Vietnamese stock market. *Heliyon*, 9(11), e22287
- O'Leary, D. E. (2000). *Enterprise Resource Planning Systems : Systems, Life Cycle, Electronic Commerce, and Risk*. Cambridge University Press.
 - Paredes, A. A. P. & Wheatley, C. M. (2018). Les systèmes de planification des ressources d'entreprise (ERP) limitent-ils la gestion des bénéfices réels ? *J. Inf. Syst.*, 32(3), 65-89. <https://doi.org/10.2308/isys-51760>.
 - Roberts, J. (2005). Théorie de l'agence, éthique et gouvernance d'entreprise. *Adv. Public Interest Account*, 11, 249-269.
 - Scapens R.W., & Jazayerib M., (2003), "ERP systems and management accounting change opportunities or impacts? " *European Accounting Review*, 12:1, 2003, p. 201-233...
 - Shih YY, Huang SS. The actual usage of ERP systems: an extended technology acceptance perspective. *Journal of Research and Practice in Information Technology* 2009; 41(3): 263--276.
 - Spathis c., Constantinides s. (2003), "The usefull of ERP systems for effective management", *Industrial Management & Data systems*, p. 677- 685.
 - Stein T. et al. (2000), « Beyond ERP : New I.T. » *Agenda, Information Week Online*.
 - Stoner et al., (1995), « Behavioral and ERP evidence that object based attention utilizes fine grained spatial mechanism », *Cortex*, volume 151, pages 89-104.
 - Tran, H. T. Et Nguyen, N. T. H. (2024). Impact of ERP system implementation on accounting information quality in Vietnamese smes (Impact de la mise en œuvre du système ERP sur la qualité de l'information comptable dans les PME vietnamiennes). *J. Account. Fin. Audit. Stud.*, 10(1), 1-9.
 - Weshah, S., Elessa, M., Shanti, A., Salameh, R. Et Al-Tahat, S. (2021). Earning management practices within ERP environment : A case study of ERP's companies listed in Amman stock exchange. *WSEAS Trans. Bus. Econ.* 18, 846- 854.
 - Ying, T. T., Wright, B. Et Huang, W. (2017). Structure de propriété et agressivité fiscale des entreprises chinoises cotées en bourse. *Int. J. Account. Inf. Manag.*, 25(3), 313-332.